

## **PRIVACYREGLEMENT EN COOKIES**

Van Craniopraktijk Zeewolde

Om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, registreer ik uw medische en administratieve gegevens en leg dit vast in uw dossier. Ik gebruik uw gegevens alleen voor het verlenen voor een zo optimaal mogelijke behandeling en voor de bijbehorende administratie. Als uw behandelend therapeut ben ik de enige met toegang tot uw dossier en heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Als therapeut ben ik verplicht te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Ik bewaar uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet mij verplicht om uw gegevens te bewaren. Ik ga zorgvuldig met uw gegevens om, zij zullen veilig opgeborgen zijn en niet worden gedeeld met derden zonder uw toestemming. Een klein gedeelte uit uw dossier wordt verstrekt aan een bevoegd persoon voor de financiële administratie.

Het kan wenselijk of noodzakelijk zijn informatie op te vragen bij een andere zorgverlener of huisarts. Dit doe ik alleen na expliciete toestemming van u persoonlijk. Indien andere zorgverleners een informatieverzoek indienen of bij overdracht naar een andere zorgverlener zal alleen na uw expliciete toestemming informatie verstrekt worden. Bij waarneming door een vervangende collega, als u akkoord gaat dat deze de behandeling overneemt, zal ik de behandelend therapeut toegang geven tot uw dossier tenzij u hiertegen bezwaar maakt. Voor (na)scholing (intervisie, supervisie, intercollegiale toetsing) kunnen gegevens, geanonimiseerd, gebruikt worden tenzij u hiertegen bezwaar maakt. Voor onvoorziene- en niet hierboven genoemde redenen waarbij er behoefte is om gegevens uit uw dossier te gebruiken zal ik u vooraf informeren en uw expliciete toestemming vragen.

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Als deze niet juist blijken te zijn, kunt u deze laten corrigeren of verwijderen. Bij klachten over de wijze waarop ik uw gegevens behandel kunt u dit aan mij doorgeven. U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor klachten over de behandeling kunt u zich voor het klachtrecht wenden tot de LVNT ([www.lvnt.nl](http://www.lvnt.nl)) en voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).

### **Cookies**

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Craniopraktijk Zeewolde of die van een derde partij.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);

#### Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.

#### Analytische cookies

Daarnaast worden er op deze websitecookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics.

#### Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

#### Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

#### Uw wettelijke rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het e-mailformulier, ons een e-mail te sturen via [info@craniopraktijkzeewolde.nl](mailto:info@craniopraktijkzeewolde.nl) of door telefonisch contact met ons op te nemen via 06-50255755 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;

- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

#### Contactgegevens

Craniopraktijk Zeewolde  
Muiderweg 39  
3891 DA Zeewolde  
KvK nummer: 61547859

#### Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.